



Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Jistota

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

Pojistitel

INTER PARTNER ASSISTANCE S. A. se sídlem 1000 Brusel, Boulevard du Régent 7, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, **jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.

Pojistník

E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Kontaktní údaje Dodavatele: info@eon.cz, www.eon.cz.

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Jistota (dále jen „**smlouva**“) je závazek pojistníka zajistit pojištěnému přistoupení k pojištění v rozsahu a za podmínek dle zvolené varianty pojištění. Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Evropskou unii. Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku pojistné smlouvy Vám oznamuje pojistník.

2. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkovi za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek, jehož výše je stanovena dle zvolené varianty pojištění a období, za které je poplatek dle smlouvy hrazen:

	Varianta pojištění			
	Standard	Standard Plus	Premium	Premium Plus
Měsíční	129 Kč	199 Kč	159 Kč	259 Kč
Čtvrtletní	387 Kč	597 Kč	477 Kč	777 Kč
Pololetní	774 Kč	1 194 Kč	954 Kč	1 554 Kč
Roční	1 548 Kč	2 388 Kč	1 908 Kč	3 108 Kč

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

3. Předmět pojištění / pojištěná rizika dle zvolené varianty pojištění

Předmět pojištění / pojištěná rizika	Varianta pojištění			
	Standard	Standard Plus	Premium	Premium Plus
Pojištění finančních ztrát				
- / Dočasná pracovní neschopnost	ano	ano	ano	ano
- / Hospitalizace	ano	ano	ano	ano
- / Ošetřování člena rodiny	ano	ano	ano	ano
- / Ztráta zaměstnání	x	x	ano	ano
- / Zrušení nebo přerušování živnosti	x	x	ano	ano

Pojištění finančních ztrát

Předmětem pojištění je výplata pojistného plnění do stanoveného limitu, nastane-li některá z krytých pojistných událostí, která povede k výpadku příjmu pojištěného.

Pojištěné riziko:	Varianta pojištění			
	Standard	Standard Plus	Premium	Premium Plus
Dočasná pracovní neschopnost	3 000 Kč / měsíc	7 000 Kč / měsíc		
Ošetřování člena rodiny			3 000 Kč / měsíc	7 000 Kč / měsíc
Ztráta zaměstnání	Pojištěné riziko není zahrnuto do pojistného krytí			
Zrušení nebo přerušování živnosti				
Hospitalizace	100 Kč / denně	230 Kč / denně	100 Kč / denně	230 Kč / denně

Pojištění pracovní-právní asistence

Pojištění zahrnuje plnění a telefonické služby právních informací a službu právní asistence, jejichž předmětem je ochrana oprávněných zájmů oprávněné osoby v případě sporu s jeho zaměstnavatelem vyplývajícího z jeho pracovního nebo služebního poměru na území Evropské unie, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného rozvázání pracovního poměru nebo ukončení služebního poměru, náhrady škody způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) či její části nebo náhrad, na které má pojištěný nárok. Na právní asistenci je stanoven limit 100 000 Kč ročně.

Pracovní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení nového zaměstnání nebo nastavení vhodných pracovních podmínek. Předmětem je organizace a krytí nákladů na služby do limitu 30 000 Kč ročně.

Podrobnosti o pojistném plnění, stanovených limitech a výlukách jsou obsaženy v Pojistných podmínkách E.ON Jistota

4. O platbách hrazených pojištěným nad rámec pojistného a jejich výši

Pojištěný nehradí žádné platby nad rámec sjednaných poplatků za pojištění.

5. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Smlouva se uzavírá do konce 12. kalendářního měsíce od počátku pojištění. Doba trvání smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 kalendářních měsíců za předpokladu, že mezi pojistníkem a pojištěným (jako zákazníkem kategorie domácnost) je uzavřen platný a účinný smluvní vztah o dodávce elektřiny nebo plynu do odběrného místa, a to i opakovaně. Ustanovení o prodloužení se nepoužije, pokud jedna ze smluvních stran zašle nejpozději měsíc před ukončením řádného smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy.

Smlouva nabývá účinnosti a počátek pojištění je stanoven (pojistná ochrana pojištěného je účinná):

- k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost jinak

- b) k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojištitel uhrazení prvního poplatku zpracoval po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojištěním stanoven pro jeho splatnost,

a to za podmínky, že mezi pojištěním (jako dodavatelem) a pojištěným (jako zákazníkem kategorie domácnost) je uzavřen platný a účinný smluvní vztah, na jehož základě pojištitel dodává elektřinu nebo plyn pojištěnému. Není-li podmínka dle předchozí věty splněna, nabývá tato smlouva účinnosti až ke dni zahájení dodávky elektřiny nebo plynu na základě takového smluvního vztahu dle předchozí věty.

6. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby na pojištitel je možné písemně doručit na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

7. Subjekt příslušný k řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojištěním ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojištěním ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanca.cz).

8. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na internetových stránkách www.eon.cz/jistota, které je klientům k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

9. Zánik pojištění a možnosti předčasného ukončení smlouvy

- a) Pojištěný je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od jejího uzavření.
- b) V případě, že pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek nebo výší poplatku za pojištění, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíce od oznámení této změny.

- c) Zodpoví-li pojištitel při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištěného týkající se sjednávajícího pojištění, má pojištitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojištitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

- d) Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém mezi pojištěním (jako dodavatelem) a pojištěným (jako zákazníkem kategorie domácnost) nebyl uzavřen žádný platný a účinný smluvní vztah, jehož předmětem je dodávka elektřiny nebo plynu

- e) Další možnosti stanovené smlouvou, pojistnými podmínkami nebo zákonem.

- f) Vzorový formulář odstoupení od smlouvy: Pojištěný může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojištěnímu.

Vzorový formulář:

Pojištitel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o přistoupení k pojištění E.ON Jistota č.

Místo a datum, Podpis

10. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Zejména může být pojistné plnění úměrně sníženo s ohledem na to, jaký vliv mělo porušení povinnosti vyplývající z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

11. Náklady komunikace na dálku

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojištěného účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

12. Závěrečné informace

Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pojištění E.ON Jistota

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění finančních ztrát a pracovně-právní asistence

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: ve Smlouva o přistoupení k pojištění E.ON Jistota, ve Skupinové pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách E.ON Jistota ze dne 1.4.2023 (dále jen „PP“).

O jaký typ pojištění jde?

Osobní pojištění, které pomáhá zákazníkům E.ON pokrýt pravidelné výdaje na zálohy za energie v případě nenadálých životních situací a rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”.

E.ON Jistota je neživotní pojištění, skládající se z pojištění finanční ztrát a pojištění pracovněprávní asistence. Dále pojištění v textu tohoto dokumentu označujeme jen jako E.ON Jistota.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: **E.ON Energie, a.s.**, F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČO: 26078201.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Jednotlivé varianty pojištění zahrnují tato rizika:

Varianta Standard a Standard Plus

- Dočasná pracovní neschopnost
- Hospitalizace
- Ošetřování člena rodiny

Varianta Premium a Premium Plus

- Dočasná pracovní neschopnost
- Hospitalizace
- Ošetřování člena rodiny
- Ztráta zaměstnání / Zrušení či přerušování živnosti
- Pracovně-právní asistence

Jaké je pojistné plnění?

- V případě pojištění **dočasné pracovní neschopnosti**, která trvá minimálně 29 dnů, uhradí pojišťovna pojištěnému za každých 30 dnů trvání pojistné události sjednanou částku 3 000 Kč nebo 7 000 Kč podle sjednané varianty pojištění. Maximální limit je 12 na sebe navazujících měsíčních plateb.
- V případě pojištění **hospitalizace**, které trvá minimálně 24 hodin, uhradí pojišťovna pojištěnému sjednanou denní částku podle sjednané varianty pojištění 100 Kč nebo 230 Kč za každý kalendářní den, kdy je pojištěný nepřetržitě hospitalizován. Maximální limit je 365 na sebe navazujících denních plateb.
- V případě pojištění **ošetřování člena rodiny**, které trvá minimálně 29 dnů, uhradí pojišťovna

pojištěnému za každých 30 dnů trvání pojistné události sjednanou částku 3 000 Kč nebo 7 000 Kč podle sjednané varianty pojištění. Maximální limit je 12 na sebe navazujících měsíčních plateb.

- V případě **ztráty zaměstnání / zrušení či přerušeni živnosti**, která trvá minimálně 29 dnů, uhradí pojišťovna pojištěnému sjednanou měsíční částku 3 000 Kč nebo 7 000 Kč podle sjednané varianty pojištění. Maximální limit je 12 na sebe navazujících měsíčních plateb.
- V případě pojištění **pracovní asistence**: pomoc a podporu pojištěnému za účelem nalezení nového zaměstnání nebo nastavení vhodných pracovních podmínek. Předmětem pojištění je organizace a úhrada nákladů za tuto pomoc až do výše 30 000 Kč na pojistnou událost, ročně max. do 30 000 Kč.
- V případě pojištění **právní asistence**: pomoc a podporu, včetně uhrazení nákladů na právní zastoupení v případě sporu se zaměstnavatelem až do výše 100 000 Kč na pojistnou událost, ročně max. do 100 000 Kč.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden v PP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- Na případy, které vznikly v důsledku trestného činu či sebepoškození pojištěného.
- Na případy, kdy si oprávněná osoba sjednala služby pracovně-právní asistence kryté tímto pojištěním sama, bez předchozího souhlasu pojistitele
- Na případy, které vznikly před sjednáním pojištění.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- Na ztrátu zaměstnání zaviněnou pojištěným
- Na ztrátu zaměstnání v důsledku dohody mezi pojištěným a jeho zaměstnavatelem
- Bolesti zad, popř. jejich následky a komplikace; pokud nebudou prokázány příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, CT)
- Na pracovní neschopnost v důsledku chronického onemocnění, ke které dojde v prvních 2 letech od počátku pojištění
- Na osoby, jimž byla přiznána invalidita 3. stupně nebo jim byl vydán průkaz ZTP/P nebo jim byl přiznán starobní důchod (včetně předčasného důchodu nebo předdůchodu).

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území Evropské Unie.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v PP.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen bezhotovostní formou způsobem uvedeným ve Smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Jistota, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná prvního dne kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval do 15. dne kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, jinak k prvnímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po zpracování řádně uhrazeného prvního poplatku, pokud pojistník uhrazení prvního poplatku zpracoval po 15. dni kalendářního měsíce, který byl pojistníkem stanoven pro jeho splatnost, a to za podmínky, že současně dochází k dodávkám elektřiny nebo zemního plynu do odběrného místa pojištěného na základě platného a účinného smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným. Zpracování uhrazeného poplatku pojistníkem může trvat až 5 pracovních dní od připsání platby na účet pojistníka. Každé jednotlivé pojištění končí za podmínek stanovených ve Smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Jistota.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP a ve Smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Jistota.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká za podmínek stanovených ve Skupinové pojistné smlouvě, občanském zákoníku a PP.

Každé jednotlivé pojištění dále zaniká z důvodu uvedených ve a Smlouvě o přistoupení k pojištění E.ON Jistota, a to:

- a) pokud pojištěný neuhradí poplatek do 22. dne třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nastala splatnost příslušného poplatku, je-li sjednána úhrada poplatku prostřednictvím SIPO;
- b) pokud pojištěný neuhradí poplatek do 22. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nastala splatnost příslušného poplatku, je-li sjednána úhrada poplatku přímým inkasem či příkazem k úhradě;
- c) pokud smlouva nenabude účinnosti nejpozději do 18 měsíců od jejího uzavření;
- d) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pojištěný je povinen výpověď učinit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře dostupného na internetových stránkách pojistníka;
- e) k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém mezi pojistníkem (jako dodavatelem) a pojištěným (jako zákazníkem kategorie domácnost) nebyl uzavřen žádný platný a účinný smluvní vztah, jehož předmětem je dodávka elektřiny nebo plynu.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele.
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.