

Manuál pro využívání portálu Energie24 – záložka Výroba

Typ fakturace – prodej přebytků

Přihlášení do Energie24 pro domácnosti – smlouva na rodné číslo

Pokud s námi máte uzavřenou smlouvu na přebytky na rodné číslo, vyřídíte registraci a první přihlášení přímo v portále **Energie24 pro domácnosti**.

Poprvé se do něj přihlásíte tady: [Přihlášení | E.ON účet \(eon.cz\)](#). Stačí zadat přihlašovací e-mail a heslo.

Vítejte!

Přihlašujete se do účtu pro domácnosti

Přihlašovací e-mail

Heslo

[Zobrazit heslo](#)

[→ Zapomněli jste heslo?](#)

Přihlásit se

Pro všechna další přihlášení už můžete využít odkaz na portál pro podnikatele a výrobce: [E.ON účet \(eon.cz\)](#).

Postup v portále Energie24 pro domácnosti

- (1) Když se do portálu Energie24 pro domácnosti přihlásíte, klikněte na žluté pole „Přepnout na fakturaci za dodávku z fotovoltaiky“ v levém menu.

Volba
místa spotřeby

 Přidat další místo spotřeby

→ Přepnout na fakturaci za dodávku z fotovoltaiky

Vítejte ve svém účtu Energie24!

Rozbalit nejčastější požadavky 

Moje požadavky

Zatím jste pomocí portálu neposlali žádný požadavek.
Po výběru místa spotřeby navštivte sekci potřebují zařídit.

System vás následně přesměruje do portálu pro podnikatele a výrobce, kde můžete vystavit fakturu. Abyste mohli do tohoto portálu vstoupit, budete se muset znovu přihlásit. Použijte stejné přihlašovací údaje.

Přihlášení do účtu pro podnikatele, firmy a výrobce

Uživatelské jméno / E-mail

josef.josefovic@seznam.cz

Heslo

[Zobrazit heslo](#)

.....

Přihlásit se

[Zapomněli jste heslo?](#)

Vstupujete do portálu pro podnikatele, firmy a výrobce.

Kontrola dodávky do distribuční sítě a vytvoření faktury

- (1) Když se přihlásíte do portálu Energie24 pro podnikatele a výrobce, vyberte v levém menu svou výrobu. Případně klikněte na tlačítko „Zobrazit“ u informací o výrobě.

The screenshot shows the 'Domovská stránka' (Home page) of the Energie24 portal. At the top, there is a red navigation bar with 'Výroba' and 'E.ON Bonus' on the left, and 'Odhlásit se' on the right. Below the navigation bar, the left sidebar contains a menu with 'Domácnost - FVE Josefov' selected, marked with a green box and the number '1'. The main content area features a yellow welcome message: 'Vážený obchodní partnere, Vítejte v portálu pro výrobce elektřiny. V této záložce si můžete vytvořit faktury za vámi dodanou elektřinu nebo povinný výkup. Současně zde můžete podepsat e-kontrakt. Uživatelské manuály naleznete v části Dokumenty. Věříme, že budete s našim portálem spokojeni. E.ON Energie, a.s.' Below this, there are two sections: 'FVE Josefov' with fields for 'Místo spotřeby', 'EAN', 'Ulice', 'Obec', and 'PSČ', and 'Dokumenty' with links to 'Manuál Energie24', 'Manuál Výrobci', 'Manuál typu fakturace povinný výkup', 'Manuál typu fakturace zelený bonus', and 'Videomanuál podepsání E-kontraktu'. A green box with the number '1' and a red 'Zobrazit' button are positioned below the FVE Josefov section.

- (2) Na další stránce klikněte na záložku „Potvrzení dodávky elektřiny“ – najdete ji znovu v levém menu.
- (3) Dodávku elektřiny potvrdíte tak, že kliknete na tlačítko „Nové potvrzení“.

The screenshot shows the 'Potvrzení dodávky elektřiny' (Confirmation of electricity supply) page. At the top, there is a red navigation bar with 'Výroba' and 'E.ON Bonus' on the left, and 'Odhlásit se' on the right. Below the navigation bar, the left sidebar contains a menu with 'Potvrzení dodávky elektřiny' selected, marked with a green box and the number '2'. The main content area features a title 'Potvrzení dodávky elektřiny' and a subtitle 'Přehled potvrzených dodávek elektřiny'. A green box with the number '3' and a red 'Nové potvrzení' button are positioned above a table. The table has columns for 'Období', 'Dodávka [MWh]', and 'Krok fakturace'. Below the table, there is a pagination control with a red '0' and a 'No items to display' message.

- (4) Vyberte období, pro které chcete potvrzení vytvořit, a klikněte na tlačítko „Zobrazit“.
- (5) Pokud je výše dodávky v pořádku, klikněte na „Potvrdit dodávku“

- (6) Systém vás přeměruje na **Přehled potvrzených dodávek elektřiny**. Protože máte nastavenou roční frekvenci fakturace, musíte potvrdit dodávky za celé zaslavněné období v daném roce.
- (7) Klikněte na tlačítko „Vytvořit fakturu“.

	Období	Dodávka [MWh]	Krok fakturace
Q	12/2022	372,344	Vytvořit fakturu
Q	11/2022	372,361	
Q	10/2022	371,592	
Q	09/2022	361,088	
Q	08/2022	378,732	

Kontrola, potvrzení a stažení faktury

- (8) Jakmile vytvoříte návrh faktury, klikněte na tlačítko „**Zkontrolovat fakturu**“ a ujistěte se, že je vše v pořádku.
Překontrolujte hlavně bankovní účet, období, množství a částku.

	Období	Dodávka [MWh]	Krok fakturace
🔍	12/2022	372,244	<input checked="" type="checkbox"/> Zkontrolovat fakturu 8
🔍	11/2022	372,361	
🔍	10/2022	371,592	
🔍	09/2022	361,088	
🔍	08/2022	378,752	

- (9) Můžete zadat vlastní číslo faktury.
- (10) Kliknutím na ikonu PDF souboru si zobrazíte celý návrh faktury.
- a. Pokud je faktura v pořádku, klikněte na tlačítko „**Potvrdit návrh**“.
- b. Pokud na faktuře objevíte chyby, vyberte možnost „**Smazat návrh**“. Také nám o tom dejte prosím vědět jedním z těchto způsobů:
- zavolejte nám na číslo **387 86 86 86** – provolba 3,
 - napište nám e-mail na vyrobci.fakturace@eon.cz,
 - pošlete nám zprávu přímo v Energii24 – v záložce „**Potřebuji zařídit**“.

Změna stavu faktury

Stav faktury: Návrh

Období: Srpen (01.08.2022 - 31.12.2022)

Množství: 1 856.037 MWh

Jednotková cena: 3 000.00 Kč/MWh

Číslo bankovního účtu: 78-1234567891/0100

Fakturovaná částka: 5 568 111.00 Kč

Vlastní číslo faktury: 9

Stažení faktury:

Potvrzení: 10a

Smazat návrh: 10b

- (11) Až návrh faktury potvrdíte, systém vás přesměruje zpátky na **Přehled potvrzených dodávek elektřiny**. Dokud fakturu v E.ONu nezpracujeme, můžete návrh kdykoli smazat. To uděláte kliknutím na tlačítko „Zrušit potvrzení“.

Návrh dokladu byl úspěšně potvrzen.

Potvrzení dodávky elektřiny

Přehled potvrzených dodávek elektřiny

	Období	Dodávka [MWh]	Krok fakturace
	12/2022	372,244	11
	11/2022	372,361	
	10/2022	371,592	
	09/2022	361,088	
	08/2022	378,752	

1 - 5 of 5 items

- (12) V **Přehledu potvrzených dodávek elektřiny** uvidíte informaci o tom, že jsme fakturu přijali a zpracováváme ji.

Potvrzení dodávky elektřiny

Přehled potvrzených dodávek elektřiny

	Období	Dodávka [MWh]	Krok fakturace
	12/2022	372,244	Zpracování E.ON 12
	11/2022	372,361	
	10/2022	371,592	
	09/2022	361,088	
	08/2022	378,752	

1 - 5 of 5 items

- (13) Jakmile vaši fakturu zpracujeme, dáme vám o tom vědět e-mailem. Fakturu vám pošleme v jeho příloze, případně ji najdete i v portále Energie24. Stáhnout si ji pak můžete přes **ikonu PDF dokumentu**.
- (14) Detail dodávky si zobrazíte kliknutím na ikonu lupy v **Přehledu potvrzených dodávek elektřiny**.

Potvrzení dodávky elektřiny

Přehled potvrzených dodávek elektřiny Nové potvrzení

	Období	Dodávka [MWh]	Krok fakturace
	12/2022	372,244	13
	11/2022	372,361	
	10/2022	371,592	
	09/2022	361,088	
	08/2022	378,752	

1 - 5 of 5 items

Záložka „Faktury“ v levém menu

V této záložce můžete celý proces vystavování a schvalování faktur sledovat.

- (1) Jakmile fakturu vytvoříte, uvidíte stav „**Návrh**“.
- (2) Až fakturu potvrdíte, stav se změní na „**Potvrzeno výrobcem**“.
- (3) Když fakturu zpracováváme my, uvidíte stav „**Zpracování E.ON**“.
Kliknutím na ikonu lupy si zobrazíte detail faktury. **V tuto chvíli si fakturu nemůžete stáhnout.**

Faktury

Přehled faktur Exportovat

	Období	Číslo faktury	Fakturované množství	Částka	Potvrzení výrobcem	Potvrzení E.ON	Stav	Stážení faktury
	Rok 2022	2632270201	1 856,037 [MWh]	5 568 111,00 Kč	29.06.2023	29.06.2023	Zpracování E.ON	Fakturu není možné v tuto chvíli stáhnout.

1 - 1 of 1 items

- (4) Až v systému fakturu zaúčtujeme, stav se změní na „**Dokončeno**“
Kliknutím na ikonu lupy si zobrazíte detail faktury.